		NUMERO REUNIÃO:	HORA	DATA
	ATA DE REUNIÃO	SINDIMETRO MG-STU/BH	10h30	22.01.20
СВТИ		LOCAL SALA DE REUNIÕES STU/BH 5.º ANDAR - EDIFÍCIO	SEDE	FOLHA
	ASSUNTO: REL	INIÃO CRT 017/20 – CARTA SINDIMETRO SOBRE	CARNAVAL	

Em reunião realizada na STU-BH, em 22 de janeiro de 2020, às 10h20, o Superintendente iniciou a informando a necessidade do grupo de trabalho envolvendo as áreas da GIOPE juntamente à BELOTUR para definir e coordenar decisões estratégicas no período de carnaval assim como horário de funcionamento operacional do metrô. Ficou acordado que o Sindicato irá indicar um representante fixo para participar das negociações: Paulo Lopes.

O Superintendente iniciou a leitura da pauta de reivindicação do Sindicato quanto a ações estratégicas referentes ao próximo carnaval. O primeiro item foi a respeito da quantidade de efetivos e benefícios e direitos destes empregados. Será definido se haverá contratação temporária de terceirizados na área de segurança patrimonial para suprir as necessidades ou se o reforço de equipe será dos próprios efetivos. Sindicato ficou de levar a questão para discussão junto à diretoria e dar retorno ao STU.

Foi abordada questão quanto a retirada dos extintores de incêndios nas estações ao longo deste período evitando acidentes futuros. Superintendente informou que medidas estratégicas estão sendo tomadas com orientação do Corpo de Bombeiro e Policia Militar.

Quanto à questão dos alagamentos a orientação é de por medida de segurança as Estações sejam fechadas até que se regularize a situação.

Serão definidos procedimentos para casos específicos como: bilhete molhado, bebidas e vestimentas dos usuários. Sindicato sugeriu que estes procedimentos sejam simplificados para otimizar atendimento/solução dos problemas – incluindo situações que possam levar ao PAD.

COPPO tabulou situações que aconteceram no carnaval passado e vai apresentá-las ao grupo responsável pelas ações estratégicas do carnaval com propósito de unificar procedimentos e proporcionar comunicação mais efetiva e antecipada entre as áreas e Empregados envolvidos.

Campanha de compra antecipada de bilhete será amplamente divulgada pela CBTU, BELOTUR, BHTRANS e mídias como rádio e redes sociais a fim de agilizar passagens pelo bloqueio diminuindo com isso chances de ocorrência na área de entrada das estações.

Quanto aos horários de encerramento dos shows serão definidos posteriormente pelos órgãos

Questões relacionadas ao funcionamento de plantão da Manutenção e demais áreas da Empresa serão informadas posteriormente pelo Grupo de trabalho.

Funcionamento da área administrativa durante o período de carnaval será definido conforme orientação da AC.

Será solicitado apoio de efetivo maior da Polícia Militar e Guarda Municipal.

GIOPE entregou ao Sindicato cópia de proposta de ações estratégicas que deverão ser discutidas no Grupo de trabalho que caso aprovadas serão aplicadas durante o período do carnaval.

Foi acordado entre GIOPE e GIMAN que a cada dia de carnaval haverá um representante Gerente /Coordenador de plantão.

Sindicato questionou como a CBTU irá proceder para suprir o quantitativo de ASO- estação (bilheteria e bloqueio). COPPO informou que será necessário convocar quantitativo maior para o plantão com empregados próprios da Operação. Sindicato ficou de pensar em possíveis soluções como por exemplo alterar o horário de funcionamento de estações específicas.

Os beneficios/direitos de cada empregado que estiver atuando nos dias de carnaval será avaliado para que seja de forma equivalente independente da área de atuação dentro da STU/BH.









Foi questionado se a COSOP irá alterar a escala no período de carnaval. Informação será definida pela Gerencia de Segurança e informada ao STU que ficou de repassar ao SINDIMETRO.

Ficou definido que haverá reunião semanal do grupo de trabalho estratégico para o carnaval.

A reunião foi encerrada às 12:30.

NOME COMPLETO	ÓRGÃO / EMPRESA	ASSINATURA
MIGUEL DA SILVA MARQUES	STU	Many
EDUARDO COIMBRA	GIAFI	again 1
ALEXANDRE MENDES	COPPO	Home of
FRANK COELHO D. FERREIRA	GIOPE	
GUSTAVO B. D. SANTOS	GOJUR	
HUDSON VITOR DE CASTRO	GAB	My Called
ROMEU JOSE MACHADO NETOS	SINDIMETRO	Jonny Mill to
ALEXANDRE DIAS DRUMOND	SINDIMETRO	
PAULO ROBERTO AGUIAR LOPESS	SINDIMETRO	1
ROBSON ZEFERINO GONÇALVESS	SINDIMETRO	(dos)
MARCIA CRISTINA BEBIANO TAVARES	CIPA	MCBTTHNES
PEDRO AUGUSTO HOMEN DE CARVALHO	SINDIMETRO	



ATA DE REUNIÃO LISTA DE PRESENÇA

1-NÚMERO 2-HORA 10 h 20
4-LOCAL KOL - POLLA OL REUNIOS

3-DATA

22 · OI · 2020

5-FOLHA

ASSUNTO

Reuniaus CRT 017/20 - carra	sinoumutro so	bre carravoy
NOME COMPLETO (LEGIVEL E EM LETRA DE FORMA)	ÓRGÃO/EMPRESA	ASSINATURA
EDUARD COIMBRA	GIAF1	Jacob
Homme Menses	COPPO	Jason Jan F
Frank Collas Ferrira	GIOPE	TO TO
GUSTAVO B. D. SANTOS	GOJUZ (W To
HUDSON VITOR DE CASTRO	GATS	
Nigras de Silver Marques	StU	1 Valentin
(COME JOSE MACINO NELO	SINDIMETIO-Ma	Bry XII
ALEXANDRE DIAS DRUMOND	SINDNE + m. NO	Slag
Paulo Roberto Squar Lopes	SINDIMETROMG	
Robson ZEFERIND GONCHUES	Sindimetro/M6	(Des):
MARCIA CRISTINA BEBIAND TAM	us CipA	McBrapues.
Pedro Novelo Homem do Carvain		(GE)
13		
14		
15		
16		
17		
18	p to y	
19	Allera	
20		
21		
22		
23		
24		
25		
9 273/9 43B		

9		∞	7	6	5			4	ω	2	1		0			
Retirar durante o período o PA automático com a informação de chegada do TUE acoplado;	Durante do evento	Verificar a possibilidade de produzir e veicular vídeos informativos nos TUE's com a empresa FLYMIDIA;	Instalar faixas nas estações incentivando a compra antecipada de bilhetes (para a volta);	Emitir mensagens referente à compra de bilhete e recarga nos cartões antecipada;	Emitir PAs com a informação sobre o fechamento do túnel de acesso com a Rua Sapucaí, com no mínimo duas semanas de antecedência;	Antes do evento	Comunicação com o Usuário Direta	Elaborar o Programa Horário de Carnaval (PH especial de sábado à terça e extensão de jornada na sexta-feira);	Divulgar o Programa Horário Especial para o período de Carnaval;	Definir as informações que serão divulgadas sobre o carnaval;	Verificar o horário de funcionamento do metrô;	Definições	Estudar a possibilidade de instalação da nova versão do CCO alternativo;	Concluído	ryav	Acão
СОРРО		GIOPE	GOMAK/CO ASU	СОРРО	СОРРО			СОРРО	СОРРО	GIOPE / GOMAK	STU		COPPO / José Geral do		71100	Área
MIS		•	,	MIS	MIS		-	MIS	SIM	_	NÃO		1			Funcionou
Solicitar ao José Geraldo / CCO.		Verificar junto a GOMAK e COEXP.		Verificar textos. Definir se será emitido automático.	Verificar texto.			Verificar se os PHs de 2019 atendem a demanda de 2020.	Verificar prazo para divulgação.		* Foi solicitado à BELOTUR o fechamento a 1h, evidenciando a baixa demanda / porém o prefeito determinou o fechamento a umento de ocorrências após a : as 2h. Funcionamento até 0h.		Feito		***	Medidas
			Estudar quantitativo/estações e melhor local para instalações.				i eagle.				Formular um documento , evidenciando a baixa demanda / aumento de ocorrências após a 1h. Envio deste ao STU pela GIOPE. Funcionamento até 0h.					Nova proposta

20	19	18	17		16	15	14	13	12	11		10
Alinhar procedimento entre GOEST e CCO de embarque na cabine do TUE, durante o período do carnaval, para o deslocamento rápido para busca de troco e bilhetes;	Acordar com o empregado da GOMOV e GOCOP a partida do último TUE da estação UCT após a liberação do PEO da estação;	Fazer cartilha com orientações e condutas sobre o Carnaval (Aos empregados);	Informar às áreas a criação do grupo de trabalho, as decisões tomadas a partir das experiências anteriores e abrir diálogo para receber sugestões;	Empregados	Divulgar entre os nossos empregados, na imprensa e nas redes sociais, as estratégias que serão adotadas pela STU/BH no período de carnaval;	Vincular informações sobre o metrô à campanha da BELOTUR;	Repassar para a BELOTUR as informações sobre o funcionamento do metrô durante o evento (Posso Ajudar);	Alinhar com a BELOTUR a proibição do embarque de caixas de isopor, garrafas de vidro, entre outros;	Confirmar se teremos spots na rádio Itatiaia;	Realizar campanha com os usuários no sentido de não jogar lixos na via;	Indireta - Antes e durante o evento	Emitir maior quantidade de mensagem relativo à segurança do usuário como: "Cuidado na faixa amarela", "Segurar as crianças pelas mãos", "Deixe sair para depois entrar", "Nunca desça a Via", "Condições para transporte de volumes", "Horário de funcionamento", entre outras;
GIOPE	GIOPE	GIOPE	GIOPE		GOMAK	GIOPE	GIOPE	GIOPE	GOMAK	GOMAK/CO ASU		GOEST / COPPO
MIS	MIS	-	MIS		SIM	MIS	SIM	MIS	SIM	MIS		MIS
*Mobilização dos SNEs e COSOPs transportando bilhetes e troco no salão dos TUEs. A medida não foi segura.	Acordar entre as partes conforme ocorre em todos os eventos.		Enviar comunicado (Carta aos empregados) através do STUBH para todas as áreas.			Campanhas: Volumes proibidos; Recargas e bilhetes antecipados; Horário de funcionamento; estações integradas; Etc	* Funcionário mais próximo ficou na praça da Estação.	Avisar à BELOTUR as regras do metrô.	Se tiver, definir quais e quantos (Compra de bilhete antecipado e horário de funcionamento).	Verificar com GOMAK os procedimentos.		Verificar textos. Definir quais serão emitidos automáticos.
Estudar formas de distribuir os bilhetes antecipadamente.		Listar informações necessárias.	Utilizar o e-mail giopebh@cbtu.gov.br		Utilizar o canal da BHTrans oferecido na reunião do dia 20/12.	Vincular nossas informações no "Posso Ajudar".	Criação de cartilha sobre o funcionamento do metrô - GOMAK					

32	1		30	29	28	27	26		25	24	23	22	21
Definir a estratégia e a quantidade de bilheterias nas estações para melhor atendimento;	Programar entrega de Bilhetes e numerário com antecedência para evitar contratempos durante o evento;	Estações Bilheteria	Definir horário de funcionamento do setor da Replicagem durante o período (plantão todos os dias);	Solicitar a GIMAN plantonistas de Bilhetagem, Material rodante, Sinalização, Via permanente e edificações para ficar na estação UCT;	Realizar teste nos AMV's	Solicitar a GIMAN: Manutenção preventiva no SUO e Bloqueios;	Verificar se os PAs em todas as estações estão funcionando;	Manutenção	Verificar a necessidade de emitir Comunicado Operacional para a área com a informação que não haverá concessão de folgas durante o período;	Definir a forma de gratificação que será adotada para os empregados que irão trabalhar no período de carnaval, devendo ser comum a todas as áreas;	Definir escalas de dimensionamento de postos e horário de funcionamento das gerências - UCT;	Analisar a necessidade de se criar um novo grupo no WhatsApp com Gerentes/Coordenadores e supervisores de todas as áreas que estarão trabalhando, durante o período de carnaval,	Elaborar e enviar a COSEP lista dos funcionários escalados em UCT, para ter direito a estacionar durante o período do carnaval (Atentar para a nova IS);
GOEST	GOEST		GOEST	GIOPE	GOCOP	GIOPE	GOEST		GIOPE	GIOPE	GIOPE	GIOPE	СОРРО
NÃO	NÃO		MIS	Wis	MIS	MIS	MIS		NÃO	1	NÃO	MIS	MIS
* O gargalo do carnaval foram as bilheterias.	* A entrega feita não foi suficiente, tendo que ser realizadas entregas durante o evento. Alinhar com a COARC e GOEST.			Enviar memorando informando as ocorrências do ano anterior.	Reforçar PAS junto a GOCOP.	Enviar memorando.	15 dias antes do evento.		Solicitar que este comunicado seja emitido pelo STUBH.	Estudar segunda e terça como feriado, folga, etc			Enviar comunicado para todas as áreas.
Estudo da abertura da bilheteria 2 de UCT.	Estudar quantitativo necessário. Solicitar a COARC aumento do número de moedas e notas (R\$1, R\$2 e R\$5)			S							Escalar um gerente/coordenador responsável por dia.	Ublizar grupo existente.	

46	45	44	43	42	41	45		39		38	37	36	35	34	33
Conferir cartazes e gabaritos sobre embarque de volumes;	Definição do funcionamento dos bebedouros;	Definir uso de Escadas rolantes (Ligada ou desligada) e elevadores;			Determinar o fechamento de todos os banheiros públicos das estações;	Definir estratégias para utilização dos caixas 24h (o de UCT fica ao lado da bilheteria);	Outros	Definir se crianças com gratuidade serão embarcadas com Passe Livre;	Bioqueio	Verificar a necessidade de fechamento do setor Norte de UVL, durante o período do Carnaval (Bilheteria Sul);	Verificar se a bilheteria extra de UEL continua com revestimento solto, machucando empregados.	Verificar se todas as estações possuem trena e test Money;	Viabilizar instalação de ar-condicionado nas bilheterias (escrever estações necessárias);	Definir se haverá venda e recarga de cartões BHBUS e Ótimo durante o período (UCT e outras estações);	Verificar a possibilidade de instalação de três turnos em Central durante o período (6 horas) PEB/PEQ;
COASU / GOEST / GOMAK	GOEST	GOEST	COEXP	GOEST	GOEST	GIOPE		GOEST		GOEST	GOEST	GOEST	GIMAN	GOEST	GOEST
MIS	NÃO	NÃO	MIS	MIS	MIS	NÃO		ı		NÃO	NÃO	MIS	NÃO	MIS	NÃO
Atentar para as medidas presentes na IS 3.0019. Conferir cartazes. COASU deverá solicitar à COSET rolo de fita amarela.	Decidir se serão mantidos ou retirados. Levar em consideração vandalismo, sujeira devido ao piso molhado e falta de pessoal para manutenção.	*Funcionou: UCT - escadas desligadas. * Demais estações com defeitos nas escadas e elevadores todos os dias.		Verificar estado e quantitativo de placas guardadas nas estações.	Avisar as estações e a ARGUS (ULG).	* Em UCT eles foram inutilizados com placa de manutenção e gradis.				* Fechamento trouxe transtornos em 2019. (Uso de bilhete Emergencial e tumulto)	*Reclamação de 2019.		* Estações reclamaram de calor insuportável.	* Em UCT não, somente bilhetes. Verificar necessidade de restrição em outras estações.	
	Manter estratégia do ano passado. Retirar equipamentos das estações principais. (verificar quais estações)	Verificar numero das instalações. Reforçar procedimento emergencial junto ao CCO e CCR.			Manter estratégia do ano passado.	Alinhar com GOSEG e COEXP									

62	61	60	59	58	57	56	55	54	53	52	51	50	49		48	47
Colocar placas com informações de acessos para localização dos usuários;	Colocar cartazes nos acessos onde não haverá passagem de pedestre para informação dos usuários (fechamento do túnel, fechamento de entrada, entre outros);	Melhorar sinalizações indicativas de UPM;	Verificar se o bloco "Tchanzinho" será realocado conforme informação da BHTrans;	Solicitar à BELOTUR empréstimo de gradis para controle de fluxo em UPM ;	Controle de fluxo em UPM, permitir acesso apenas pela rampa fechando os demais para embarque e desembarque;	Elaborar cartazes com informações sobre o fechamento e abertura do túnel;	Permitir que os funcionários da Localiza e A&C acessarem o túnel (verificar dia, horário e necessidade);	Informar às empresas de entorno sobre o fechamento do túnel (Localiza e A&C);	Fechar o túnel de acesso a rua Sapucaí, em UCT;	Fechar a escada interna no início do túnel de embarque;	Aprimorar a forma de fixação dos gradis no piso de UCT;	Estudar Layout de UCT - Enirada pela Aarão reis e saída pela Praça;	Estudar controle de fluxo nas estações de maior movimento;	Orientação e fluxo	Verificar possibilidade de vedar a grade entre estacionamento e via de UCT.	Verificar a possibilidade de instalação de mais lixeiras em todas as estações;
GOMAK	GOMAK	GOMAK	GIOPE	GIOPE	COPPO	GOMAK	GIOPE	GOMAK	GIOPE	GIMAN	GIMAN	СОРРО	GIOPE / COPPO		GIOPE	GIMAN
MIS	MIS	,	•	SIM	MIS	MIS	SIM	MIS	SIM	MIS	NÃO	51M	NÃO		NÃO	NÃO
Aumentar o quantitativo de placas informativas. Estudar necessidades de cada estação.	* Tudo foi feito de última hora.	Estudar locais e quantidade.	Verificar com a BELOTUR.	Enviar um ofício à BELOTUR.	Estudar o layout anterior e verificar o itinerário do bloco "Tchanzinho".	Estudar locais e quantidade.	Se permitir: informar a COSEP e solicitar a GOMAK o envio de nota às empresas.	Enviar nota as empresas.	Enviar um ofício à BELOTUR.	Enviar memorando a GIMAN.	* Foram tomadas medidas emergenciais durante o evento.	Estudar o layout anterior	* funcionou em UCT e UPM, porém demais estações foram subestimadas (USE) ou não foi feito este trabalho (UEL, USG e UVL)		* Não foi possível devido ser um espaço tombado.	* Não foi possível adquirir e instalar as lixeiras.
			Levar a discussão para a próxima reunião com a BELOTUR.	Levar a discussão para a próxima reunião com a BELOT∪R.								Abrir bilhetena 2? Montar bilhetena provisória?			Verificar possibilidade de colocar material somente durante o evento.	Estudar alternativas. Verificar necessidades de cada estação.

73	72	71	70		69	68	67	66		65	64		63
Verificar a possibilidade de retirar os extintores das plataformas;	Verificar situação dos megafones (19 unidades);	Verificar a reposição dos kits Primeiros Socorros nas estações;	Verificar a instalação dos novos DEAS e funcionamento destes;	Segurança	Verificar com gestor do contrato (AGILE) o dimensionamento necessário do pessoal da limpeza durante o Carnaval (extensão de jornada, maior frequência de limpeza em TUEs);	Verificar com Gestor do contrato (ARGUS) os dias e estações que haverá limpeza profunda durante o período e priorizar a estação Central;	Liberar o recolhimento de latinhas pelos funcionários da ARGUS.	Verificar com gestor do contrato (ARGUS) o dimensionamento necessário do pessoal da limpeza durante o Carnaval (extensão de jornada e mais efetivos em UEL,UCP, ULG, UCT, USE,UST,USI,USG e UVL);	Limpeza	Confirmar com a GIMAN o quantitativo dos TUE's acoplados e simples que estarão disponíveis(Cobrasma e CAF);	Disponibilizar o maior número de TUE's acoplados possível, definindo as duplas que ficarão fixas;	Trens	Verificar a iluminação necessária para as faixas e sinalização em locais escuros;
STU	GOSEG	COSOP	COSOP		GOMOV	GIOPE	GOEST / GESTOR CONTRATO	GOEST / GESTOR CONTRATO		GIOPE	GIMAN		СОРРО
NÃO	1	MIS	•		SIM	MIS	MIS	MIS		SIM	MIS		N Ã O
Solicitar ao STU o documento que foi enviado ao CBMG. Caso possível, definir o responsável Verificar junto a GOSEG pela retirada(GOSEG)		Solicitar reposição à Saúde Ocupacional, caso necessário.	Solicitar orientação e acompanhamento à Saúde Ocupacional.		Estudar o quantitativo feito para 2019.		* Evitar acúmulo de lixo na plataforma.	Estudar o quantitativo feito para 2019.		Enviar memorando a GIMAN com planejamento inicial.	A GIOPE deverá solicitar a GIMAN através de memorando.	_	* à noite as faixas de UCT ficaram inutilizadas por falta de iluminação na entrada principal.
Verificar junto a GOSEG		Verificar junto a GOSEG	Checar funcionamento.		Até o final da jornada.	Manter os 5 dias em UCT pelo menos uma equipe.		Convocar 11 empregados por dia conforme o ano anterior. Até o final da jornada.		Será mantida a estratégia (PH) de 2019.		-	Estudar pontos em que houver necessidade e solicitar a GIMAN a înstalação da iluminação.

88	87	86	85	84	83	82	81	80	79	78	77		76	75	74
Solicitar à BELOTUR empréstimo de gradis/tapumes para proteção ao aquário(vidros) e controle de fluxo;	Solicitar a BELOTUR fechamento do acessos ao metrô à rua Sapucaí (escadaria e entrada do estacionamento);	Solicitar a BELOTUR proteção nos balaústres na rua Sapucaí;	Verificar se haverá postos de recarga durante o carnaval, recarga a bordo, ou outro meio de recarga nos cartões Ótimo e BHBus fora da STU/BH;	Delimitar no estacionamento da CBTU espaços para serviço de emergência;	Verificar se haverá Base Móvel da PMMG perto das estações. (UEL, UCT, Lagoinha)	Encaminhar um ofício ao SAMU solicitando priorização no atendimento, durante o evento, principalmente, em UCT;	Enviar correspondências à Guarda Municipal (Contagem), quanto ao reforço no policiamento nas estações. (UEL);	Enviar correspondências à Guarda Municipal (BH), quanto ao reforço no policiamento nas estações. (UGM, UCP, ULG, UCT, USE, UST, USG e UVL);	Enviar correspondências à Polícia Militar quanto ao reforço no policiamento nas estações. (UEL, UGM, UCP, ULG, UCT, USE, UST, USG e UVL);	Definir integração com COP e CCO;	Definir se a cadeira na COP será ocupada (Gestão de crise);	Apoio externo	Estudar a forma de aproveitar a COSEP ou contratação de vigilantes (escala COSOP);	Escalar empregados da COSOP nas plataformas propiciando maior segurança e organização com uso do megafone;	Verificar a possibilidade de guarda dos extintores de incêndio ficarem dentro da cabine durante o evento ou a retirada da lingueta;
GIOPE	GIOPE	GIOPE	СОРРО	GIOPE	GIOPE	GIOPE	STU	STU	STU	GIOPE	GIOPE		STU	GOSEG	STU
Mis	MIS	MIS	MIS	MIS	MIS	Mis	MIS	MIS	SIM	SIM	MIS		MIS	SIM	NÃO
Enviar um ofício à BELOTUR.	Enviar um ofício à BELOTUR.	Enviar um ofício à BELOTUR.	Verificar com BELOTUR ou em sites das empresas operadoras.	Colocar delimitadores físicos no local.	Caso positivo providenciar tomada necessária para o carro.	Enviar um ofício ao SAMU.	Enviar um ofício à GM Contagem.	Enviar um ofício à GCMBH.	Enviar um ofício à PIMMG.	Otimizar tomada de decisão.	*Cadeira ocupada por um COSOP em 2019.		* Foram contratados 106 vigilantes.		Solicitar ao STU o documento que foi enviado ao CBMG. Caso possível, definir o responsável Verificar junto a GOSEG pela retirada(COSOP)
					Levar a discussão para a próxima reunião com a BELOTUR.								Verificar junto a GOSEG / GIAFI	Verificar junto a GOSEG	Verificar junto a GOSEG